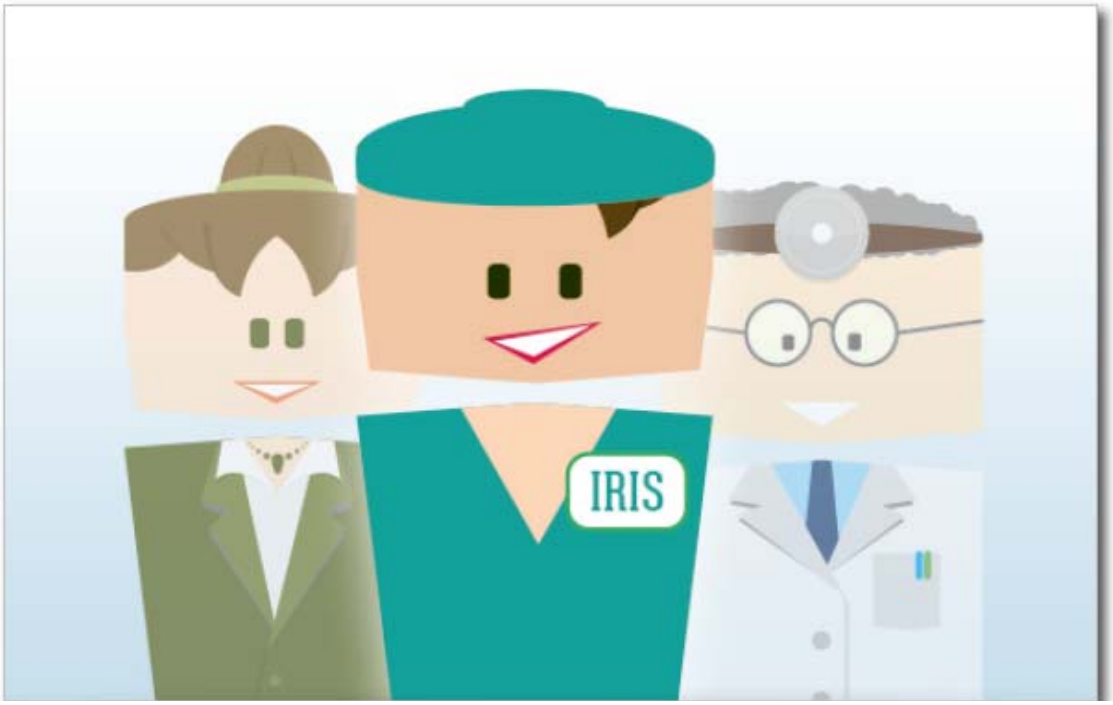


Track Software ontwikkelt software voor verzuimbegeleiding voor kleine en grote werkgevers, arbo-dienstverleners en interventiebedrijven. De jarenlange exclusieve focus op arbo en re-integratie, in combinatie met onze ervaring in software-ontwikkeling vormen de peilers onder ons succes. Track Software kiest bewust voor kwaliteit en innovatie door te investeren in kennis rond de software-platformen van Adobe, IBM, Microsoft en Exact.

Inhoudsopgave

1. Is deze whitepaper interessant voor u? ... 4
1.1 Vragen vooraf ... 4
1.2 De uitslag ... 5

2. Voorwoord: introductie van IRIS ... 6

3. Wat is IRIS? ... 8
3.1 IRIS is een interventie op dag 1 van het verzuim ... 8
3.2 De uitslag van IRIS verschilt voor werkgever en werknemer ... 9
3.3 IRIS is vroegdetectie van de kans op lang verzuim ... 12
3.4 IRIS vermindert de werklast van professionals ... 13
3.5 IRIS maakt de werknemer bewust van zijn regelmogelijkheden ... 13
3.6 IRIS verhoogt de verzuimdrempel ... 14
3.7 De beoordeling van IRIS is voor iedereen gelijk ... 14
3.8 IRIS geeft de werknemer een goed gezondheidsadvies ... 14
3.9 Eigen Regie? IRIS maakt de verzuimmelding privacy-proof ... 15

4. Wat is het voordeel van IRIS? ... 17
4.1 Inleiding ... 17
4.2 Het voordeel van IRIS voor bedrijfsarts (arbodiensten) ... 17
4.2.1 IRIS = efficiency winst, dus een besparing ... 17
4.2.2 IRIS = kwalitatieve verbetering van de verzuimbegeleiding ... 17
4.2.3 IRIS = Gemak bij de claimbeoordeling ... 18
4.3 Het voordeel van IRIS bij ‘eigen regie’ ... 18
4.4 Het voordeel van IRIS voor de Werknemer ... 18

5. IRIS en de privacy van de werknemer ... 20
5.1 Informeren naar de verzuimoorzaak is verboden ... 20
5.2 IRIS is veilig: Secure Sockets Layer protocol ... 20
5.3 Privacy statement ... 21

6. Techniek: de IRIS en verzuimsystemen ... 22
6.1 IRIS werkt met alle verzuimsystemen ... 22
6.2 Referenties ... 23

7. Track Software: de bedenker van IRIS ... 24
7.1 Wie is ‘Track Software’? ... 24
7.2 Track Verzuim: ons dossiersysteem ... 24
7.3 Naast IRIS hebben we ook PIM ... 24
7.4 Demo ... 25

Bijlage 1 - toelichting op de werking van IRIS ... 26

Met IRIS !

IRIS ["Individuele Risico Signalering"] is een analyse-instrument voor verzuim. Door middel van een beknopte vragenlijst wordt meteen bij de verzuimmelding in kaart gebracht wat er precies aan de hand is. De keuze van de gestelde vragen is mede afhankelijk van opgevoerde verzuimoorzaak. Op basis van de beantwoording berekent het instrument de kans op langdurig verzuim, en geeft daarnaast geautomatiseerd een gezondheidsadvies. Deze informatie wordt in een eenvoudig hanteerbaar format gepresenteerd, zodat werknemer en leidinggevende zonder hulp van bedrijfsarts of een arbeidsdeskundige samen verantwoord zakelijke afspraken kunnen maken over toelaatbaar arbeidsverzuim en reïntegratie.

1. Is deze whitepaper interessant voor u?

1.1 Vragen vooraf

Om te beoordelen of IRIS een instrument is wat bij uw organisatie past, kunt u de onderstaande vragen eens doorlezen, en met ‘ja’ of ‘nee’ beantwoorden.

1. Laat uw organisatie de bedrijfsarts of arbodienst de verzuimmeldingen aannemen en vastleggen?	Ja - Nee
2. Als de bedrijfsarts de melding aanneemt: Geeft uw bedrijfsarts bij het bespreken van de ziekmelding ook meteen adviezen over herstel en werkhervatting? Bijvoorbeeld bij griep of rugklachten?	Ja - Nee
3. Als u zelf de melding aanneemt, houdt u zich dan altijd aan de privacy regels? U vraagt bijvoorbeeld nooit naar de medische verzuimoorzaak of -achtergronden?	Ja - Nee
4. Vindt u dat het meldingsproces verzuimdrempel-verhogend werkt in uw organisatie?	Ja - Nee
5. Worden er bij het aannemen en registreren van een ziekmelding wel altijd de juiste vragen gesteld?	Ja - Nee
6. Schakelt u de bedrijfsarts bij bepaalde meldingen, zoals bij rug- of psychische klachten, meteen in (is verplicht, conform de STECR richtlijnen dat voorschrijven)?	Ja - Nee
7. Weet u van elke 100 ziekmeldingen op de eerste ziektedag al welke 10 vermoedelijk langer dan zes weken zullen duren?	Ja - Nee
8. Beoordeelt u iedere nieuwe ziekmelding op de kans dat deze langer gaat duren dan zes weken? En handelt u ook daarnaar door eerder in te grijpen?	Ja - Nee

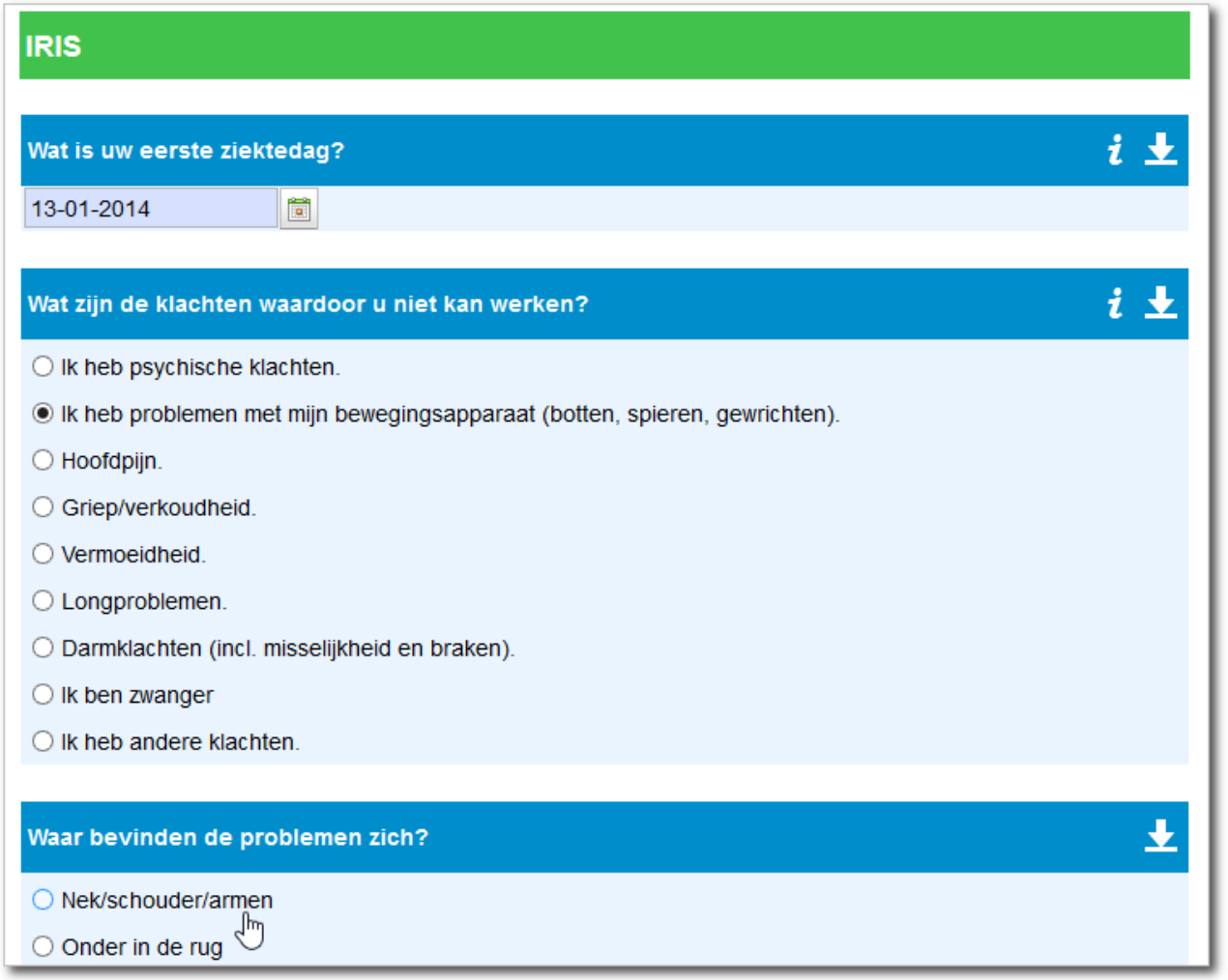
1.2 De uitslag

De uitslag laat zich raden. Als u alle vragen met ‘ja’ beantwoordde dan kunt u nu misschien beter wat anders gaan doen. Maar als het meer dan drie keer een ‘nee’ was, dan is het lezen van deze whitepaper zeker interessant voor u. Want dan valt er heel wat te verbeteren, geld te besparen en risico’s uit te sluiten.

2. Voorwoord: introductie van IRIS

Werknemers zijn in het algemeen veel beter opgeleid dan pakweg 20 jaar geleden. We raken er steeds meer aan gewend overal en altijd internet beschikbaar te hebben, te communiceren, bij informatie te kunnen. WhatsAPP-en, twitteren, chatten, skypen, voicemail: het zijn begrippen die niemand 20 jaar geleden kende.

Als we kijken naar organisaties en werk, dan zijn er ook veel veranderingen. Werknemers worden meer en meer aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid. We zijn verantwoordelijk gemaakt voor ons eigen leven, eigen vitaliteit, eigen arbeidsprestatie, en onze blijvende inzetbaarheid. Leidinggevenden sturen op het resultaat in plaats van op het proces; dat is vandaag veel meer de regel dan uitzondering.



1 - Schermafdruk van een paar vragen uit IRIS

Maar deze moderne ontwikkelingen gaan aan een ‘ouderwets’ thema als verzuimbegeleiding gek genoeg eigenlijk onopgemerkt voorbij. In grote lijnen is de aanpak niet wezenlijk verandert, terwijl inzet van nieuwe technologie enorme mogelijkheden biedt.

Het internet biedt mogelijkheden en kansen om het proces rondom verzuimbegeleiding nieuwe impulsen te geven. Effectiever te maken. Gunnen werknemer en leidinggevenden dezelfde pro-actieve en resultaat gerichte rol die ze binnen hun normale werkprocessen ook al innemen. En gunt ze dezelfde kansen, maakt ze ‘even sterk’ in dit proces.

Track Software bestaat nu tien jaar. En al die tijd zijn we bezig geweest om software te maken voor verzuim. Ons motto: maak verzuimbegeleiding transparant, meetbaar en integer. Aan deze kernwaarden moeten alle product-ontwikkelingen tegemoet komen.

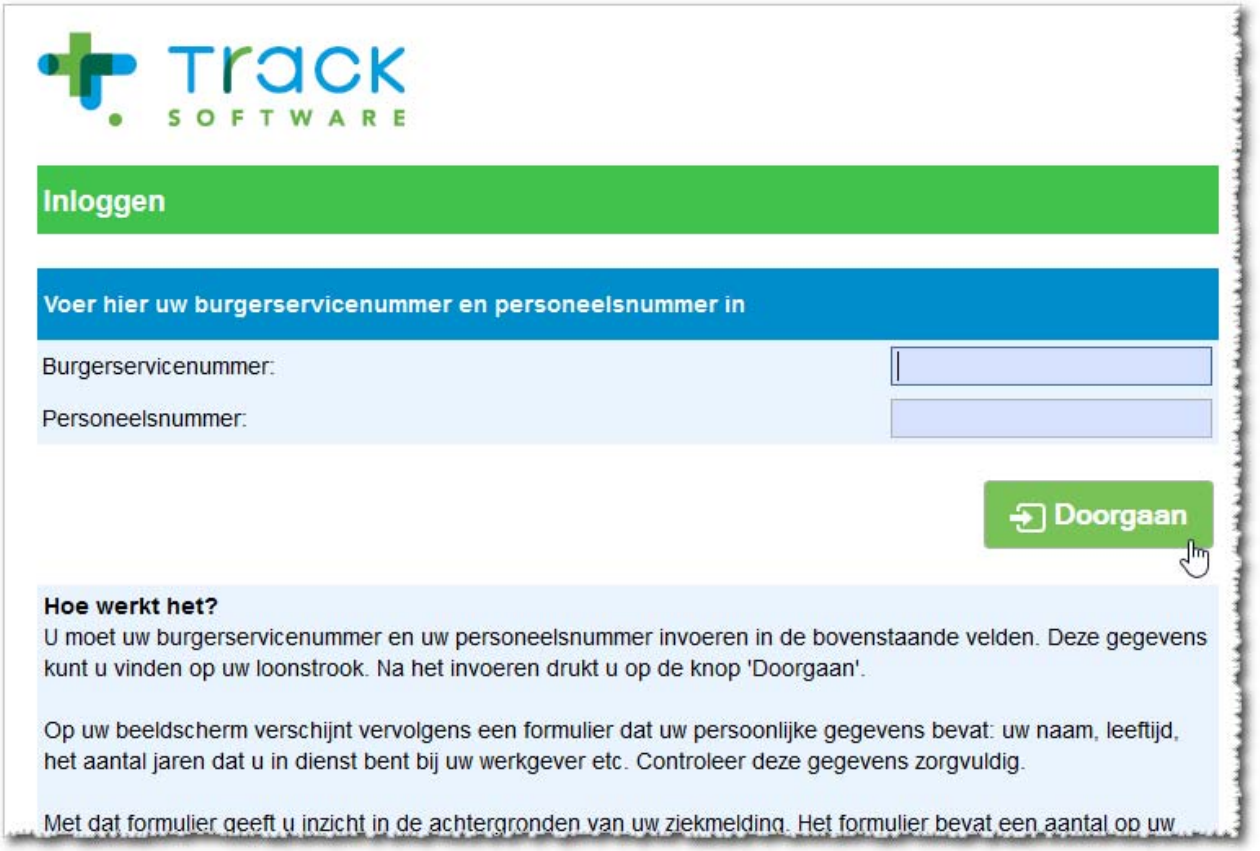
IRIS is een arbo-innovatie die een nieuwe invulling vormt van deze missie. Een nieuw, slim arbo-instrument dat een antwoord is, tegemoet komt aan de behoefte van onze moderne tijd.

Nijmegen, 29 december 2013
mr. A.K. (Klaas) van der Galiën, directeur

3. Wat is IRIS?

3.1 IRIS is een interventie op dag 1 van het verzuim

Het woord IRIS is een acroniem voor: “**I**ndividuele **Ri**sico **S**ignalering”. IRIS is een interventie voor iedere ziekmelding op de eerste verzuimdag.



1 - Inlogscherm IRIS

IRIS is vanuit het perspectief van de werknemer een vragenlijst. Door het invoeren van zijn BSN-nummer en personeelsnummer roept de werknemer IRIS op. De gestelde vragen gaan in op zijn ziekmelding. Bijvoorbeeld: ‘Worden uw klachten op het werk erger?’ of ‘Wanneer denkt u dat u weer aan de slag kunt?’.

IRIS analyseert en adviseert. IRIS voedt automatisch uw verzuimsysteem met de juiste informatie. Initieert workflows, voor bijvoorbeeld regres van schade of bij ziekte als gevolg van zwangerschap. Of schakelt de bedrijfsarts in als het gaat om psychische klachten.

Na het insturen krijgt de werknemer per e-mail een kopie, één kopie gaat naar de arbodienst of bedrijfsarts, en één kopie gaat naar de werkgever. Maar, alle partijen krijgen natuurlijk niet dezelfde informatie – want dat mag niet met het oog op de privacy.

3.2 De uitslag van IRIS verschilt voor werkgever en werknemer

Hoe kan je effectief interveniëren op iedere individuele ziekmelding? Hoe haal je op een makkelijke manier die risicovolle gevallen uit de massa van meldingen? En zonder dat de kosten de pan uitrijzen? Hoe waarborg je aan de andere kant de privacy van werknemers? Door nieuwe technologie kan dat. Het doel van IRIS is

- u in staat te stellen aandacht te geven aan meldingen die vermoedelijk lang gaan duren
- ziektedagen te winnen
- u in staat te stellen de privacyregels in acht te nemen als u 'eigen regie' in uw verzuimbegeleiding invoert
- UWV loonsancties te voorkomen door u in staat te stellen de STECR richtlijnen te volgen en implementeren.

Na het invullen van de vragen presenteert het formulier van de IRIS:

- de kans op langdurig verzuim volgens het 'stoplichtmodel': bij groen is die kans laag, bij oranje gemiddeld en bij rood hoog;
- een gezondheidsadvies voor de werknemer;
- de verwachte duur van het verzuim;
- of er sprake is van regresmogelijkheden;
- of er indicaties zijn die een versnelde oproep bij de bedrijfsarts wenselijk maken.

Advies

Op basis van de ingevoerde informatie kan de conclusie getrokken worden dat er sprake is van griepverschijnselen. Voordat er ingegaan wordt op de invloed die dit heeft op de vervolgprocedure, volgt eerst meer informatie.

Algemene informatie
Griepverschijnselen kunnen onder andere bestaan uit:
- Hoofdpijn;
- Hoesten;
- Keelpijn;
- je moe/niet fit voelen.

Het verschil tussen griep en griepverschijnselen is dat griepverschijselen vaak plaatselijk zijn en griep ook zijn uitwerking op de rest van het lichaam heeft. Een tweede verschil is dat er bij griep altijd sprake is van koorts, bij buikgriep vaak ook braken. Dit is bij griepverschijnselen niet het geval. Als laatste is er een verschil te noemen ten aanzien van de ziekmelding. Een volledige ziekmelding is bij griep over het algemeen noodzakelijk, maar bij griepverschijnselen is dit in veel gevallen niet nodig.

Om dit helder te krijgen is het van belang om hierover zo spoedig mogeljk in gesprek te gaan met je leidinggevende.

2 - Voorbeeld van een gezondheidsadvies

Na het insturen stelt het systeem een kopie van de beschikbare informatie beschikbaar. Eén kopie gaat naar de werknemer, één naar de leidinggevende en één naar de bedrijfsarts of arbodienst. Maar: niet iedereen krijgt dezelfde informatie.

Wie	krijgt wat?
Werknemer	Volledige kopie van de vragen, de uitslag en het gezondheidsadvies
Bedrijfsarts / Arbodienst	Volledige kopie
Werkgever	De werkgever ontvangt een beperktere afslag van de gegevens, namelijk: - de kans op langdurig verzuim - de verwachte duur van het verzuim zoals ingevoerd door de werknemer - voor zover van toepassing de beantwoording van de vraag of er sprake is van een ongeval / regres - of er een indicatie is voor een versnelde oproep bedrijfsarts / STECR.

IRIS
Individuele Risico Signalering

Individuele Risico Signalering - IRIS is een online tool die bij een ziekmelding door middel van een beknopte vragenlijst het risico op langdurig verzuim in kaart brengt. Bij een hoog risico kan een snelle interventie leiden tot beperken van de schadelast.

Voorbeeld

Anne, administratief medewerkster, 27 jaar oud, meldt zich ziek voor haar werk.

Zonder IRIS

Anne meldt zich telefonisch ziek bij haar leidinggevende. Ze geeft aan dat ze griep heeft en erg moe is. Haar leidinggevende ziet geen risico in deze ziekmelding, want Anne is bijna nooit ziek.

Haar leidinggevende gaat ervan uit dat ze binnen een week weer terug is. Dus stelt ze verder geen vragen. Ook bij een vervolggesprek naar aanleiding van haar afwezigheid maakt ze zich geen zorgen.

Tegen de verwachting in blijft Anne ziek. Na 6 weken verzuim constateert de bedrijfsarts dat Anne een burn-out heeft. Pas nu kan er begonnen worden met een adequaat hervattingsplan.

Met IRIS

Anne meldt zich ziek. Bij haar ziekmelding vult zij de vragenlijst van IRIS in. Deze online vragenlijst signaleert haar individueel verzuimrisico. IRIS vraagt naar de reden van ziekmelding en naar andere factoren die een rol kunnen spelen, zoals privé- en werksituatie.

De antwoorden zijn alleen inzichtelijk voor Anne en de bedrijfsarts.
Haar leidinggevende krijgt alleen informatie over het verzuimrisico en de inschatting van Anne wanneer ze weer beter is.
De privacy van Anne blijft onder alle omstandigheden gewaarborgd.

Op basis van de uitslag "hoog risico op langdurig verzuim" regelt haar leiddinggevende een vervroegde afspraak bij de bedrijfsarts. De bedrijfsarts zorgt voor een verwijzing. Anne krijgt nu snel adequate hulp. Twee weken later begint ze weer gedeeltelijk met werken.

3.3 IRIS is vroegdetectie van de kans op lang verzuim

IRIS is een analyse-instrument voor verzuim. Door middel van een beknopte vragenlijst wordt meteen bij de verzuimmelding in kaart gebracht wat er precies aan de hand is. De keuze van de gestelde vragen is mede afhankelijk van de ingevoerde verzuimoorzaak. En op basis van de beantwoording berekent IRIS onder meer de kans op langdurig verzuim.

Wist u dat:

- onder de acht verzuimers die een week verzuimen, er één zit die langer dan drie maanden zal wegblijven?
- en dat onder de twaalf werknemers die langer dan twee weken verzuimen, er één tussen zit die langer dan negen maanden wegblijft?

In de praktijk zijn alleen goed gemotiveerde en opgeleide professionals zoals (sommige) arbeidsdeskundigen en bedrijfsartsen in staat ongeveer de helft van het verzuim langer dan drie maanden correct te voorspellen. Maar dat gebeurt in de praktijk helemaal niet. Omdat het veel te duur is.

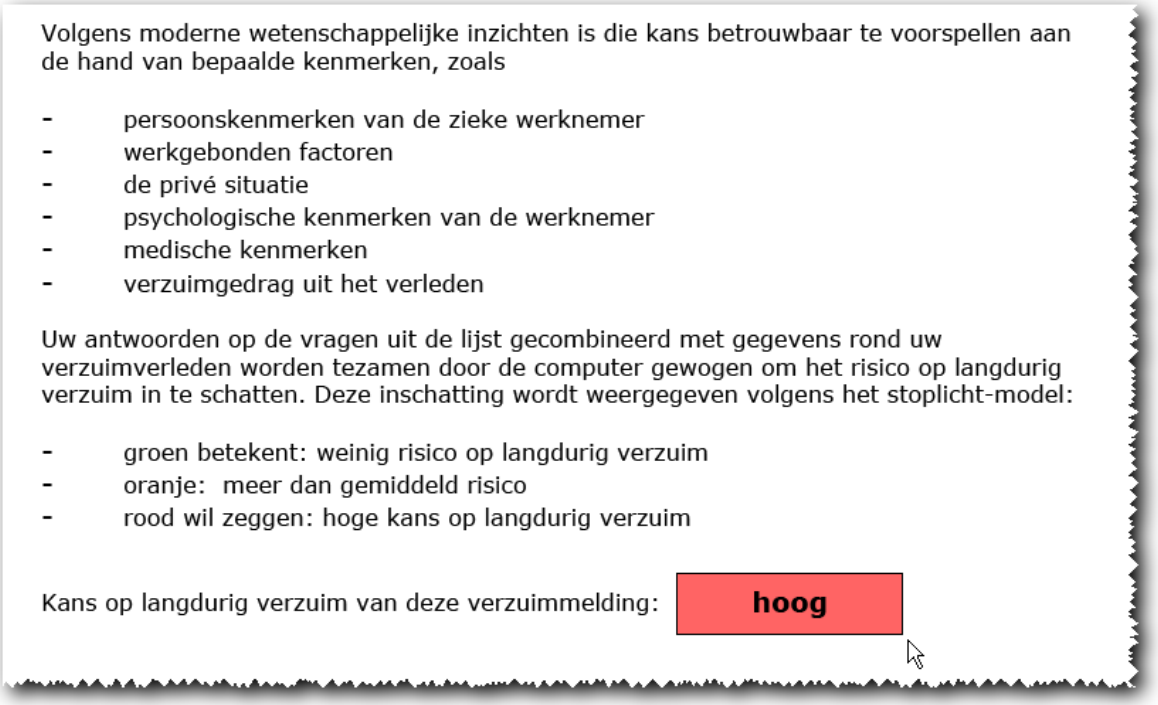
Belangrijk is het wel. Immers, bij bijvoorbeeld arbeidsconflicten neemt de motivatie om terug te keren zeer snel af en ontwikkelen zich vaak ook andere klachten. Na twee, drie weken kost reïntegratie veel tijd en geld, of blijkt in een later stadium zelfs onmogelijk. Voor psychische klachten gelden soortgelijke ervaringen. Vroeg ingrijpen verdient altijd de voorkeur, omdat problemen snel verergeren en steeds moeilijker oplosbaar worden.

Richtlijnen zoals STECR eisen dit zelfs. Het UWV toetst bij de WIA aanvraag op naleving van deze richtlijnen. Zijn ze niet nagekomen, dan volgt onherroepelijk een loonsanctie.

Grofweg zal IRIS van iedere 10 ziekmeldingen bij twee daarvan aangeven dat de kans op lang verzuim hoog is. En bij één van die twee duurt het verzuim in de praktijk ook werkelijk langer duren dan zes weken. Fout negatieven zijn er nauwelijks[1].

Deze informatie wordt in een eenvoudig hanteerbaar format gepresenteerd, zodat werknemer en leidinggevende zonder rechtstreekse hulp van bedrijfsarts of een arbeidsdeskundige samen verantwoord zakelijke afspraken kunnen maken over toelaatbaar arbeidsverzuim en reïntegratie.

[1] Zie bijlage 1.



3 - Schermafbeelding van de uitslag van de IRIS

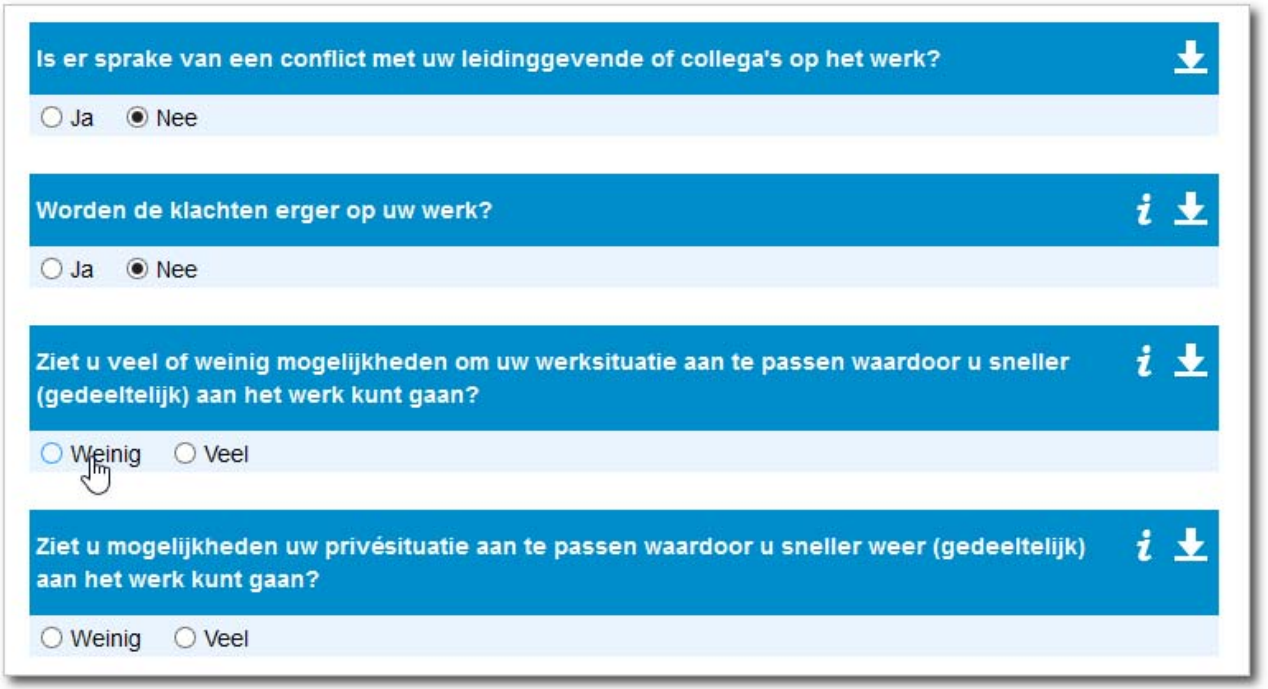
IRIS beoordeelt de kans op lang verzuim. En met succes.

3.4 IRIS vermindert de werklast van professionals

Wat betekent dit resultaat nou voor de praktijk? Een arbeidsdeskundige of verzuimcoördinator hoeft met IRIS alleen maar te letten op de uitslag ‘rood’. Want bij deze gevallen heeft hij dan vrijwel zeker een casus met lang verzuim in handen. En dat op dag één van het verzuim! In plaats van honderd beoordelingen, hoeft deze professional niet één zelf te beoordelen en kan met die twintig aan de slag. Dat verbetert de span-of-control, en bespaart dus kosten. En maakt snel ingrijpen een praktisch haalbare optie.

3.5 IRIS maakt de werknemer bewust van zijn regelmogelijkheden

IRIS kent een aantal vragen die beogen om de werknemer meer bewust te maken van zijn eigen regelmogelijkheden. Bewust te maken over zijn verzuim. Vragen als: ‘Wat kan je zelf doen om weer beter te worden? of ‘Hoe zou je jouw privé situatie minder belastend kunnen maken?’ zijn daar een voorbeeld van.
Zie voor voorbeelden de onderstaande schermafdruk.



4 - Voorbeelden van vragen over regelmogelijkheden

3.6 IRIS verhoogt de verzuimdrempel

IRIS stelt vragen die in een verzuimgesprek vaak niet worden gesteld. Het gaat tenslotte om een goede inventarisatie. Daarmee wordt de drempel voor ‘lichtvaardig’ verzuim verhoogd.

In de praktijk vindt bij veel organisaties een ziekmelding plaats door contact tussen een medewerker en zijn leidinggevende. De werkgever mag niet informeren naar de medische achtergronden. IRIS mag dat wel – want IRIS wordt verstuurd namens de bedrijfsarts. In overleg met die bedrijfsarts kunnen zelfs geautomatiseerd vervolgakties gekoppeld worden aan specifieke antwoorden in IRIS.

3.7 De beoordeling van IRIS is voor iedereen gelijk

IRIS beoordeelt alle verzuimgevallen op precies dezelfde manier. Zonder voorkeur, afkeur of belangstelling voor huidskleur. Dus zonder vooringenomenheid. Een eerlijk proces van verzuimbegeleiding moet transparant en integer zijn. Met IRIS is het dat.

3.8 IRIS geeft de werknemer een goed gezondheidsadvies

Toegespitst op de verzuimoorzaak presenteert IRIS een gezondheidsadvies voor de werknemer. Dat advies beoogt een eerlijk handvat te bieden wat de consequenties voor arbeid zijn van de beschreven klachten.

Aanpassingen in het werk
Griepverschijnselen kunnen beperkingen geven in de hoeveelheid energie, mensen voelen zich soms nog een tijd moe. Halve dagen werken kan hiervoor een oplossing zijn. Verder kunnen koude, tocht en zwaar lichamelijk of inspannend werk nog belastend zijn. Dit is echter geen belemmering om te starten met het werk, maar kan wel een reden zijn om tijdelijk iets anders of wat aangepast werkt te doen.

Prognose ten aanzien van werkhervatting
De gemiddelde verzuimduur voor griepverschijnselen is van 0 tot 2 dagen. Na 2 dagen is het grootste deel van de medewerkers weer volledig aan het werk.

5 - Deel van het gezondheidsadvies 'griepachtige verschijnselen'

3.9 Eigen Regie? IRIS maakt de verzuimmelding privacy-proof

‘Eigen regie’ is een werkmodel waarbij de (casemanager van de) werkgever beoordeelt óf en wanneer een collega zal worden opgeroepen voor een consult bij de bedrijfsarts. Op basis van de wet Verbetering Poortwachter wordt iemand meestal pas na zes weken opgeroepen voor het opstellen van een Probleemanalyse. De STECR richtlijnen schrijven echter voor, dat bij bepaalde verzuimoorzaken werknemers eerder, al na drie weken, door de arts moeten worden gezien.

Het zuiver in acht nemen van richtlijnen en aanbevelingen is belangrijk. Bij de beoordeling van het WIA-dossier is dat één van de controles die het UWV standaard uitvoert. Wie de richtlijnen niet naleeft, wordt zonder pardon bestraft met een loonsanctie.

Het informeren naar de verzuimoorzaak door de werkgever is echter verboden. Dat volgt uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wbp. Het toezicht op de naleving van deze wet ligt in handen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het CBP. Het CBP moet - bijvoorbeeld door het instellen van onderzoeken bij bedrijven - controleren of de Wpb wordt nageleefd. Het CBP is dus politie en rechter in één; je kunt over van alles & nog wat een mening hebben of van mening verschillen, maar het CBP heeft het laatste woord.

Het CBP heeft een boek beschikbaar gesteld met een uitwerking van de privacyregels, toegespitst op verzuimbegeleiding: “De Zieke Werknemer en Privacy”. Dit boek is te downloaden van de website van het CBP. Zie pagina 76 van dat boek. Daarin staat met zo veel woorden dat een werkgever niet mag informeren naar aard en oorzaak van de ziekte.

Het bovenstaande houdt in dat de werkgever tijdens de ziekmelding en in de latere contacten niet mag informeren naar de aard en oorzaak van de ziekte. In de praktijk kan deze beperking misschien geforceerd overkomen wanneer de werkgever, in het kader van controle en verzuimbegeleiding, informeert bij de zieke werknemer hoe het er mee staat. Toch dient de werkgever degenen die namens hem contact met de zieke werknemer onderhouden hiervan op de hoogte te stellen.

Ofschoon het schering en inslag is dat werkgevers naar de medische verzuimoorzaak informeren, het mág dus niet! En het vormt een belangrijke bedreiging voor de reputatie van uw organisatie. Gaat u (door met) bewust de wet te overtreden?

Maar hoe moet je als casemanager nou regelen dat bij ‘psychisch verzuim’ of ‘rugklachten’ een collega versneld moet worden opgeroepen bij de arts, als je daar helemaal niet naar mag informeren? IRIS komt hieraan tegemoet. IRIS is een vragenlijst van de bedrijfsarts – en mag daarom deze vragen wél stellen. IRIS zal de juiste informatie vervolgens privacyproof doorspelen naar uw verzuimsysteem. Op deze manier bent u tóch in staat de wettelijke richtlijnen / STECR richtlijnen uit te voeren met inachtneming van de privacyregels. U weet dan niet wat uw werknemer mankeert, maar u weet wél dat u hem vervroegd moet oproepen. Zo kunt u voldoen aan de richtlijn.

Eigen regie? Zonder IRIS riskeert u óf een conflict met het College Bescherming Persoonsgegevens, óf u riskeert een loonsanctie van het UWV. Dat is toch geen prettig vooruitzicht?

4. Wat is het voordeel van IRIS?

4.1 Inleiding

Wat is het voordeel van IRIS? En wie heeft dat voordeel dan? Gaat het alleen maar om geld? Daar gaat dit hoofdstuk over.

4.2 Het voordeel van IRIS voor bedrijfsarts (arbodiensten)

4.2.1 IRIS = efficiency winst, dus een besparing

‘Arbodienstverlening’ vertoont alle kenmerken van een product dat zich aan het eind van z’n levenscyclus bevindt: er zijn veel aanbieders, er is veel prijsconcurrentie, en klanten zien het als een ‘commodity’ artikel. Het vergt een andere aanpak om in zo’n markt concurrerend en winstgevend te kunnen groeien.

De prijs van deze dienstverlening bestaat voor het leeuwendeel uit de arbeidskosten van arbeidsdeskundigen en bedrijfsartsen. De sleutel tot succes kan dus alleen gevonden worden in efficiency verbetering.

De IRIS is een instrument dat het mogelijk maakt om geld te besparen dat gemoeid is met de inzet van professionals bij de verzuimbegeleiding. En dat is belangrijk voor een gezonde toekomst.

BW Art 7:629 lid 1 (recht op loon bij ziekte)
De werknemer behoudt recht op loon.
De werknemer behoudt gedurende 104 weken recht op minimaal 70% van het loon indien hij de bedongen arbeid niet heeft verricht omdat hij in verband met ongeschiktheid ten gevolge van ziekte daartoe verhinderd was.
De ongeschiktheid de bedongen arbeid te verrichten, moet een rechtstreeks, objectief en medisch vast te stellen gevolg zijn van ziekte (art. 19.1 ZW)

4.2.2 IRIS = kwalitatieve verbetering van de verzuimbegeleiding

Maar het gaat niet alleen om geld. Het gaat ook om kwaliteit. Want de IRIS is een interventie op dag één die een betrouwbare voorspelling geeft van de kans op lang verzuim. Een arts of een medewerker die onder verantwoordelijkheid van de arts werkt, kan de ‘rode’ verzuimgevallen gaan opvolgen. Bijvoorbeeld door het stellen van nadere vragen aan de werknemer. Interventies kunnen onder omstandigheden eerder worden ingezet. En dus zal het aantal lang-verzuimers afnemen.

Dat is een aanpak die in het belang van de werkgever en de werknemer is. Want niemand is gebaat bij onnodig langdurig verzuim. Met de IRIS kunnen professionals zich in hun verzuimaanpak ook kwalitatief differentiëren.

4.2.3 IRIS = Gemak bij de claimbeoordeling

Het recht op verzuimverlof vergt een beoordeling of de werknemer werknemer ziek is.
De bedrijfsarts kan als enige deze beoordelen uitvoeren. IRIS stelt alle vragen die een goede, gemotiveerde bedrijfsarts ook zou stellen. En maakt daardoor de claimbeoordeling of advisering daarover veel gemakkelijker.

4.3 Het voordeel van IRIS bij ‘eigen regie’

Bij het eigen-regie model speelt de verzuimcoördinator of leidinggevende een sleutelrol. Deze functionaris beslist over de inzet van de bedrijfsarts. De vraag die hij steeds weer moet beantwoorden luidt ‘Welke verzuimgevallen moet ik wanneer aanbieden aan de arts?’. IRIS maakt het beantwoorden van deze vraag gemakkelijk.
Door naar de uitslag van IRIS te kijken, zijn de verzuimgevallen die langer dan zes weken gaan duren in kaart gebracht. Een verzuimgesprek kan vervolgens helpen om beter te kwalificeren wat er aan de hand is.

IRIS is een instrument dat gewaardeerd wordt door organisaties

- die verzuimbegeleiding en verzuimreductie hoog op de agenda hebben staan;
- organisaties waar kort en/of frequent verzuim relatief veel voorkomt;
- organisaties die op zoek zijn naar een manier om het aantal lang-verzuimers terug te dringen
- organisaties die in overeenstemming met privacy-regels willen werken.

4.4 Het voordeel van IRIS voor de Werknemer

Het gaat over geld, over efficiency, over… Maar wat is eigenlijk het voordeel voor de werknemer? Als verzuimprofessional weet u dat de werknemer de grootste ‘eigen risico drager’ is als het gaat om verzuim. De kans op serieus inkomensverlies bij een doorstroom naar de WIA is zeer groot. Iedere werknemer is dus gebaat om in een zo vroeg mogelijk stadium van zijn verzuim zo goed mogelijk begeleid te worden.

Met name bij conflicten en klachten van psychische aard bestaat in die fase vaak de neiging de ernst van de situatie te bagatelliseren of op de lange baan te schuiven. Dat is jammer, want hoe eerder geïntervenieerd, hoe eenvoudiger en sneller de weg naar terugkeer in arbeid zal zijn.

Van minder belang, maar het mag wel genoemd worden: met IRIS kan een werknemer zich midden in de nacht ziekmelden. Veel werknemers waarderen dit. Ongeveer 15% van alle IRIS’s wordt ’s avonds of ’s nachts ingevuld.

Werknemers binnen grote organisaties ervaren de IRIS als een ‘eerlijk’ instrument, in die zin dat ze het juist goed vinden dat hun werkgever paal en perk wil stellen aan lichtvaardige ziekmeldingen. De vragenlijst die iedereen moet invullen maakt het lastiger om je met ieder ‘wisswasje’ ziek te melden.

Het gezondheidsadvies van de IRIS informeert over de “Do’s & Don’ts” toegespitst op de verzuimklachten. Deze informatie helpt een werknemer in het verzuimgesprek met zijn leidinggevende om verantwoorde beslissingen te nemen rond taakgerichte reïntegratie.

En ‘last but not least’: IRIS ondersteunt de implementatie van de STECR richtlijnen. Bij bepaalde verzuimoorzaken moet de zieke werknemer versneld worden opgeroepen bij de bedrijfsarts. In de praktijk gebeurt dat niet of nauwelijks. Daar hebt u als werknemer schade van.

5. IRIS en de privacy van de werknemer

5.1 Informeren naar de verzuimoorzaak is verboden

IRIS stelt medisch inhoudelijke vragen. Alleen de bedrijfsarts mag deze vragen stellen. Daarom moet IRIS onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts worden uitgebracht.

In het boek 'De zieke werknemer en privacy', uitgegeven door de toezichthouder op de Wet Bescherming Persoonsgegevens, het College Bescherming Persoonsgegevens, staat:

> Het bovenstaande houdt in dat de werkgever tijdens de ziekmelding en in de latere contacten niet mag informeren naar de aard en oorzaak van de ziekte. In de praktijk kan deze beperking misschien geforceerd overkomen wanneer de werkgever, in het kader van controle en verzuimbegeleiding, informeert bij de zieke werknemer hoe het er mee staat. Toch dient de werkgever degenen die namens hem contact met de zieke werknemer onderhouden hiervan op de hoogte te stellen.

In haar rapport 'Arbodiensten en het medisch beroepsgeheim' uit 2008 stelt, het College Bescherming Persoonsgegevens, onomwonden:

> *"Het consequent noteren van de aard van de ziekte bij alle ziekmeldingen [door de werkgever ; AkG] is in ieder geval niet noodzakelijk en dus niet geoorloofd."*

Zie pagina 30 van dit rapport. Dit standpunt wordt luid en duidelijk herhaald in twee recente rapporten[2]. Werkgevers mogen de verzuimoorzaak niet in hun verzuimsysteem vastleggen of doorgeven aan de bedrijfsarts.

En toch: het registreren van die verzuimoorzaak is aan de orde van de dag. En dat valt werkgevers die dat doen dus te verwijten. We hebben allemaal de beelden van 'Zembla, de privacy-politie' gezien....

IRIS is een goede manier om conform te handelen met privacy wet- en regelgeving voor werkgever en bedrijfsarts. Dat is belangrijk voor organisaties die een goede naam te verliezen hebben.

5.2 IRIS is veilig: Secure Sockets Layer protocol

Technisch is IRIS een web-pagina die op alle bekende apparaten (computers, tablets en smartphones) opgeroepen kan worden. Voor de overdracht van gegevens wordt een veilige sessie

[2] zie http://www.cbpweb.nl/Pages/pb_20130718-verstrekking-medische-gegevens-arbodienst-verzuimbedrijf.aspx .

opgezet die gebruik maakt van het SSL protocol. Gegevens kunnen dus niet door onbevoegden worden ‘afgeluisterd’.

5.3 Privacy statement

De IRIS kent een privacy statement waarin de rechten en plichten van de werknemer worden uitgelegd.

6 - Schermafbeelding van het privacy statement

6. Techniek: de IRIS en verzuimsystemen

6.1 IRIS werkt met alle verzuimsystemen

De IRIS werkt samen met alle verzuimsystemen. IRIS wordt opgeroepen via internet. Een klant kan op zijn eigen website een link naar IRIS plaatsen.

Nadat de zieke werknemer IRIS heeft ingestuurd, maakt onze software van de IRIS een afslag. Bijvoorbeeld voor de leidinggevende en voor de bedrijfsarts of arbodienst. Deze gebruikers kunnen hun versie van de IRIS via e-mail ontvangen.

Op wens kunnen we ook koppelingen realiseren met uw verzuimsysteem. Zo hebben we bijvoorbeeld voor Zorggroep Leveste Middenveld een dossierkoppeling gerealiseerd met AFAS Profit. IRIS's worden met deze koppeling geautomatiseerd in Profit opgenomen bij het verzuimdossier van de werknemer.

7 - Voorbeeld van een referentie naar IRIS via website van een klant

6.2 Referenties

Via onze partner arbodienst Tredin wordt de IRIS ingezet bij verschillende klanten, vooral in de sectoren zorg en onderwijs. Dat zijn naast grote klanten met meer dan 5.000 werknemers ook kleine klanten van rond de 250 arbeidsverhoudingen.

7. Track Software: de bedenker van IRIS

7.1 Wie is ‘Track Software’?

Track Software ontwikkelt sinds 2003 software voor verzuimbegeleiding. Slimme programma’s voor kleine en grote werkgevers, Arbo- en Interventiebedrijven. De jarenlange exclusieve focus op arbo en re-integratie, in combinatie met onze ervaring in software-ontwikkeling vormen de peilers onder ons succes. Track Software kiest bewust voor kwaliteit en innovatie door te investeren in kennis rond de software-platformen van Adobe, IBM, Microsoft en Exact.

7.2 Track Verzuim: ons dossiersysteem

Track Software is één van de oudste en dus meest ervaren aanbieders van een professioneel verzuim management systeem: Track Verzuim. Dit systeem brachten we tien jaar geleden, in 2003 op de markt.
Track Verzuim is een heel breed inzetbaar en configureerbaar softwareproduct dat wordt ingezet voor de procesondersteuning rond verzuim & interventies. We zijn het enige product op de Nederlandse markt als het gaat om:

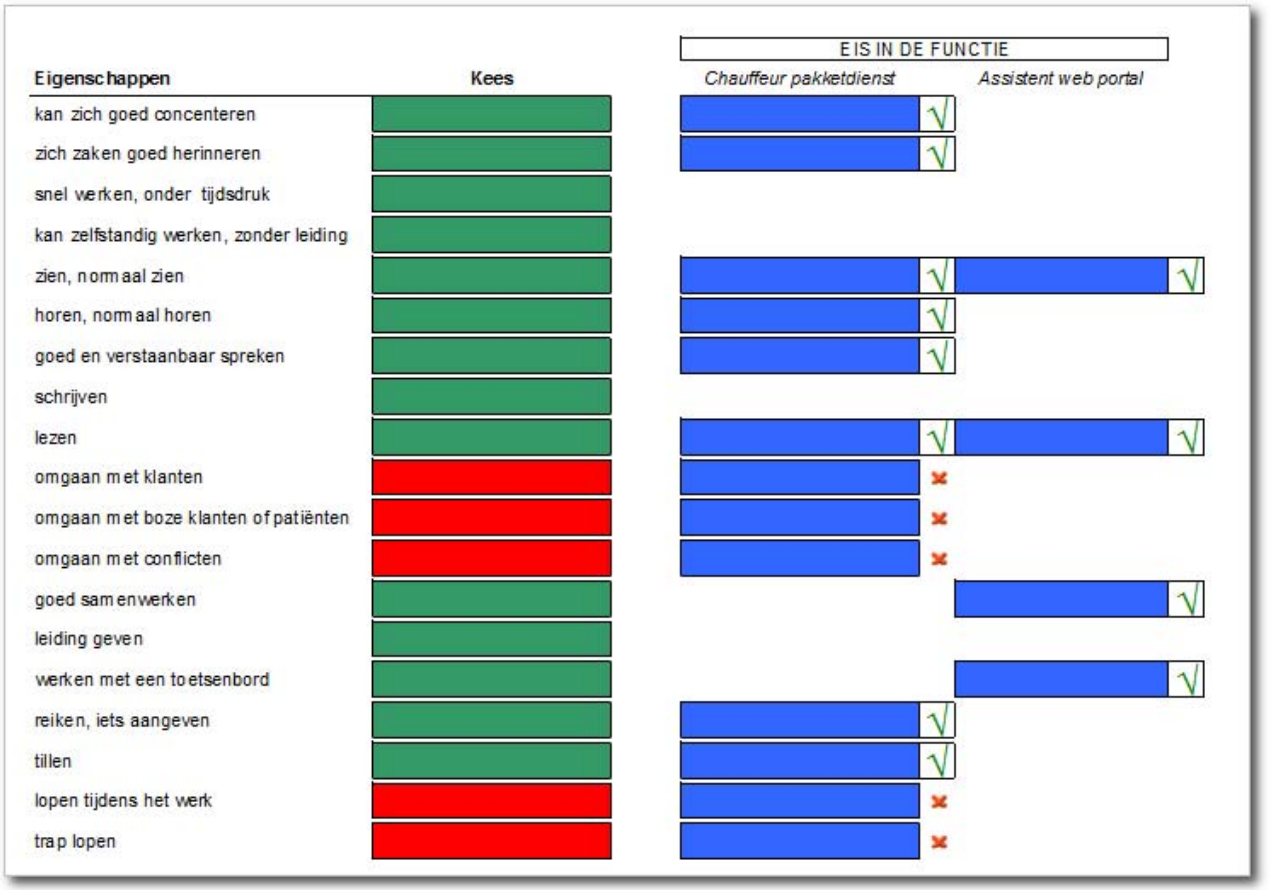
- per klant aanpasbare protocollen, importroutines, inrichtingen rond leiding & organisatie, verzuimoorzaak afhankelijke acties, etc.
- actiepunten met configureerbare vragen, die erop gericht zijn de individuele verzuimsituatie te inventariseren of bijvoorbeeld aanvullende workflows of diensten aan te bieden
- onafhankelijk van de gebruikte browser is (IE, FireFox, Safari, Chrome), en op alle platformen draait (Windows, Adroïd of Apple).
- dat verweven is met facturatie (van Exact) op basis van verrichtingen, uren, abonnementen of mengvormen daarvan
- een puur Nederlands product (geen buitenlandse ontwikkelaars in 3^{e} wereld landen)

7.3 Naast IRIS hebben we ook PIM

Naast Track Verzuim en IRIS kennen we ook PIM. PIM is de vervolgstap op IRIS. Want ‘ziek’ in de zin van het arbeidsrecht betekent iets anders dan ‘ziek’ in medische zin. In het arbeidsrecht betekent ziek: ‘door ziekte ongeschikt het eigen werk uit te voeren’. Veel artsen en casemanagers beoordelen echter wél of iemand ziek is, maar laten het afweten als het er om gaat de consequenties van die ziekte – if any - voor het eigen en alternatief werk in kaart te brengen. Ze doen maar de helft! En dat andere stuk van de beoordeling, dat stuk laten ze gemakshalve maar aan de leidinggevende over.

PIM is een matchingtool. Het instrument matched op basis van een vragenlijst de specifieke beperkingen met de kenmerkende functiebelasting. Zodoende maakt PIM geautomatiseerd in de vorm van een begrijpelijk rapport de vertaalslag van ‘ziek’ naar concrete knelpunten én naar

werkhervattings-mogelijkheden. Inzet van PIM ondersteunt de werknemer en zijn manager bij het voeren van verzuimgesprekken. PIM ondersteunt op een unieke manier taakgericht re-integreren waardoor volledige arbeidsongeschiktheidspercentage de uitzondering en gedeeltelijke werkhervatting de regel wordt. En uiteraard: net als bij de IRIS wordt door de inzet van ICT en van de werknemer zélf geld bespaard op kosten van professionals.



2 - Kees is chauffeur. Hij heeft zijn been gebroken en heeft ook psychische klachten. Door deze beperkingen af te zetten tegenover de functiebelasting wordt in één oogopslag duidelijk wat Kees niet meer kan, en welke werkzaamheden of functies wel.

Onze visie op verzuim laat zich samenvatten met de woorden: transparant, meetbaar en integer. Deze kernwaarden vormen de leidraad in de ontwikkeling van nieuwe softwarefuncties. We bouwen functies die recht doen aan een eerlijk verzuimproces, die geen informatie aan gebruikers ‘ontfutselen’ en die beide partijen ‘even sterk, even slim’ maken.

Meer weten over PIM? Download de whitepaper van www.tracksoftware.nl.

7.4 Demo

Als u eens verder wilt praten over IRIS, neem dan gerust contact met mij op. Ik sta u graag te woord, en kan via internet in een half uur gemakkelijk een demonstratie verzorgen.

mr. Klaas van der Galiën, directeur Track Software

Bijlage 1 - toelichting op de werking van IRIS

Bij één van onze klanten maten we de volgende gegevens.

		Uitslag EVI		
Verzuimmelding		**Laag**	**Gemiddeld**	**Hoog**
Verzuimmelding langer dan 6 weken	120	7	25	88
Korter dan 6 weken	880	467	330	83
	1000			171

Van de 1.000 verzuimmeldingen, gaf de IRIS bij 171 daarvan de kans op lang verzuim als ‘hoog’. En in iets meer dan de helft van de gevallen duurde het verzuim ook inderdaad langer dan zes weken. Van de meldingen die langer dan zes weken duurde, waren er slechts 7 ingeschaald (‘fout negatief’) als ‘laag’ en 25 als ‘gemiddeld’.
De uitslag van de IRIS komt tot stand doordat aan de beantwoording van de vragen ‘achter de schermen’ een numerieke waardering wordt toegekend. De bandbreedtes van deze waarderingen bepalen tezamen de uitslag.

[notities]