



PIM CHECK

praten in mogelijkheden

Track Software ontwikkelt slimme oplossingen voor verzuimbegeleiding. Onze software wordt succesvol ingezet door kleine & grote werkgevers met 'eigen regie' en professionele arbo- & interventiebedrijven. De jarenlange exclusieve focus op arbo en reïntegratie, in combinatie met onze ervaring in software-ontwikkeling vormen de peilers onder onze producten.



©2014, 2015 Track Innovations B.V.

Het auteursrecht van PIM en deze whitepaper berust bij Track Innovations B.V.

Niets uit dit document mag worden gekopieerd of langs welke weg met welke middelen dan ook ter beschikking gesteld aan anderen of worden gepubliceerd zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de document eigenaar.



Inhoudsopgave

1. PIM: EEN INTRODUCTIE	5
1.1 ICT in ons dagelijks leven.....	5
1.2 Wat kan ICT voor verzuimbegeleiding betekenen?	5
1.3 PIM = Praten In Mogelijkheden	5
2. WAT IS 'PIM' PRECIËS?	6
2.1 'Ziek' = mismatch van functiebelasting en beperkingen.....	6
2.2 Hoe het UWV oordeelt... ..	7
2.3 PIM baseert zich op de FML.....	7
2.4 De uitslag van PIM	7
2.5 Begrijpelijke taal	8
3. DE TWEE VERSIES VAN PIM	9
3.1 PIMpro: de professionele versie van PIM	9
3.2 PIMpro en de Probleemanalyse	10
3.3 De werknemers-versie van PIM (Eigen Regie).....	10
4. HET BELANG VAN PIM	12
4.1 Inleiding	12
4.2 Voordelen van PIM voor de werknemer	12
4.3 Voordelen voor de leidinggevende	13
4.4 Werkgever: verzuimreductie en grote besparing op kosten van professionals.....	14
4.5 Voordelen voor de casemanager.....	16
4.6 De voordelen voor de bedrijfsarts of arbodienst	16
5. PIM EN PRIVACY	18
5.1 Steun bedrijfsarts niet nodig voor PIM.....	18
5.2 BW Art 7:658a. lid 1 en toestemming van de OR	18
5.3 Privacy statement.....	18
5.4 Secure Sockets Layer protocol.....	18
5.5 PIM werkt met alle verzuimsystemen	19
5.6 Referenties	19
6. TRACK SOFTWARE	20
6.1 Track Verzuim	20
6.2 IRIS	21
6.3 Track wint de Succes Award met PIM	21
6.4 Youtube Demo.....	21
7. FAQ	22
7.1 Bedrijfsarts overbodig met PIM?.....	22
7.2 Helpt PIM het verzuim terug te dringen?	22
7.3 PIM protocol	22
7.4 PIM selectief inzetten?	22
7.5 Hebt u ook een vraag?	23





1. PIM: een introductie

1.1 ICT in ons dagelijks leven

De ontwikkelingen in onze moderne wereld gaan razendsnel. We raken er steeds meer aan gewend overal en altijd ICT tot onze beschikking te hebben. Wie neemt nog een besluit over een dagje naar het strand zonder eerst 'Buienradar' te raadplegen? Hoeveel mensen vergelijken en boeken hun vakantievlucht niet gemakkelijk 'on-line'?

Slimme on-line systemen ondersteunen een steeds groter deel van onze alledaagse keuzes en beslissingen.

1.2 Wat kan ICT voor verzuimbegeleiding betekenen?

Deze moderne ontwikkelingen lijken aan een 'ouderwets' thema als verzuimbegeleiding gek genoeg onopgemerkt voorbij te gaan. De ICT ondersteuning voor werkgevers en professionals blijft beperkt tot elektronisch dossiermanagement, maar biedt voor de inventarisatie van een verzuimcase of de ondersteuning van beslissingen weinig tot niets nieuws.

Wat zou er met de verzuimbegeleiding gebeuren als we:

- over een database konden beschikken met gedetailleerde informatie over iedere functie in Nederland?
- en wat, als we daarnaast een deel van de werkwijze van bedrijfsartsen en

arbeids-deskundigen in diezelfde database zouden kunnen 'vangen'?

Dan zouden we een professioneel systeem hebben dat ons helpt verantwoorde keuzes te maken. Dat ondersteunt bij de beoordeling van een willekeurige verzuimcasus of -claim. Met zo'n systeem biedt de computer veel meer inzicht in de gevolgen van ziekte voor het werk. En ondersteunt onze besluitvorming en rapportages.

Dat systeem is er nu. En het heet PIM.

1.3 PIM = Praten In Mogelijkheden

Track Software bestaat nu tien jaar. Ons motto: ontwikkel samen met je klanten slimme oplossingen die professionals professioneler en efficiënter maken.

PIM is een arbo-innovatie die een nieuwe invulling vormt van deze missie. De naam 'PIM is een acroniem van 'Praten In Mogelijkheden'.

De ontwikkeling van PIM startte in 2007 en wordt met het oog op het benodigde speur- en ontwikkelingswerk mede gefinancierd door het Ministerie van Economische Zaken. Deze ontwikkeling gaat door tot op de dag van vandaag.

Deze white-paper geeft een schets van de achtergronden, voordelen, techniek en privacy aspecten van PIM.

2. Wat is 'PIM' precies?

2.1 'Ziek' = mismatch van functiebelasting en beperkingen

Wie ziek is, zal als gevolg van die ziekte allerlei dingen niet meer kunnen. In vaktermen: wie ziek is ervaart van die ziekte 'beperkingen'.

In arbeidsrechtelijke zin is iemand pas ziek als de beperkingen die worden aan het verrichten van het eigen werk in de weg staan.

Medisch 'ziek' zijn is dus niet van belang! Er is pas sprake van arbeidsongeschiktheid als de beperkingen van ziekte het onmogelijk maken de eigen taken uit te voeren. Zo gezegd is een stucadoor met een gebroken been 'ziek' in de zin van het arbeidsrecht, en een leraar Geschiedenis waarschijnlijk niet.

De consequentie van deze wettelijke regel is dat ieder oordeel over verzuim en re-integratie inzicht verlangt in de specifieke eisen (de functiebelasting) die een functie

The screenshot shows the UWW website interface for 'Ik ben ziek (WIA-uitkering)'. It features a navigation bar with four steps: 'Ik ben bijna 2 jaar ziek (WIA)', 'Beoordeling en beslissing WIA-aanvraag', 'Tijdens mijn WIA-uitkering', and 'Einde WIA-uitkering'. The main content area includes a 'print' button and a paragraph explaining the process: 'U heeft een WIA-uitkering aangevraagd. Zodra wij deze aanvraag hebben ontvangen, sturen wij u een ontvangstbevestiging. Daarna beoordeelt UWV of u een uitkering kunt krijgen.' Below this is a list of four assessment items, each with a plus sign and a horizontal line: 'WIA-beoordeling van mijn re-integratie', 'WIA-beoordeling van mijn gezondheid', 'WIA-beoordeling van wat ik kan doen en verdienen', and 'Beslissing over mijn WIA-aanvraag'. A mouse cursor is pointing at the third item. To the right, there are two sections: 'Wat zijn mijn plichten?' with two buttons for 'WGA-uitkering?' and 'IVA-uitkering?', and 'Klantenservice' with a question mark icon and a 'Klantenservice' button. A 'Terug naar boven' button is at the bottom right of the main content area.

- 1 – De website UWW illustreert dat de beoordeling van gezondheid los staat van de arbeidsmogelijkheden

Burgerlijk Wetboek, art. 7:629

De werknemer houdt gedurende 104 weken recht op 70% van het loon indien hij de bedongen arbeid niet heeft verricht omdat hij in verband met ongeschiktheid ten gevolge van ziekte daartoe verhinderd was.

stelt. Plus een goede inventarisatie van de beperkingen die de zieke werknemer ervaart. Welke rol we ook vervullen in het verzuimproces, of we nu:

- bedrijfsarts
- casemanager
- arbeidsdeskundige of



- arbocoördinator
- leidinggevende
- werknemer

zijn, steeds moeten we de relevante beperkingen afstemmen met de specifieke functiebelasting. Alleen de match of mismatch van die twee bepaalt (de mate van) arbeidsongeschiktheid. En dus niet de vraag of iemand medisch ziek is.

2.2 Hoe het UWV oordeelt...

Wie zich afvraagt of bij re-integratie de juiste stappen worden gezet, kan een 'deskundigenoordeel' aanvragen bij het UWV. En het UWV komt na twee jaar ziekte verplicht in beeld bij WIA aanvraag.



Aan de hand van welke maatstaven beoordeelt het UWV de re-integratie eigenlijk? En hoe beoordeelt het UWV de arbeidsmogelijkheden van iemand die twee jaar ziek is? Op precies dezelfde manier als PIM!

Dat gaat als volgt. Allereerst brengt een arts de beperking in kaart. Deze beperkingen worden ingevoerd in een database met functie-informatie 'CBBS'. Door de beperkingen in te voeren in het systeem, worden allerlei functies

uitgesloten. Wie bijvoorbeeld moeite heeft met lopen, kan het werk van stucadoor, conducteur of serveerster waarschijnlijk niet aan.

PIM werkt precies zo. PIM inventariseert beperkingen, kent en vergelijkt deze met de functiebelasting van de werknemer.

2.3 PIM baseert zich op de FML

Vanuit het perspectief van de werknemer is PIM een eenvoudige vragenlijst. Met vragen die zijn beperkingen als gevolg van ziekte, toegespitst op zijn functie, inventariseren.

Het handvat dat PIM daar voor gebruikt is de zgn. Functionele Mogelijkheden Lijst (FML). Dit is dezelfde lijst die door het UWV wordt gebruikt.

De FML bevat allerlei beoordelingspunten waarmee de belastbaarheid van een gezond of ziek mens in kaart kan worden gebracht. Bijvoorbeeld: Heb je een probleem met lopen? Of met zien? Vind je het moeilijk je te concentreren? Dat soort vragen.

2.4 De uitslag van PIM

PIM vergelijkt de inventarisatie van beperkingen met gedetailleerde informatie uit de PIM functie-database. Zo 'matched' PIM de beperkingen met de kenmerkende belasting van de functie. Daarmee ontstaat een helder beeld wat niet meer kan, en wat nog wel.



2.5 Begrijpelijke taal

Het re-integratie rapport dat PIM oplevert is in begrijpelijk taal opgesteld en daarmee goed bruikbaar voor werknemer en leidinggevende. Eigenlijk is PIM (ook) een 'elektronische arbeidsdeskundige'. Een ingevulde PIM maakt voor leidinggevende

en werknemer snel zichtbaar waar knelpunten liggen tussen de eisen die het takenpakket van de functie stelt en beperkingen als gevolg van ziekte.

De cijfers in de bovenste regel van de kolommen zijn de volgnummers van de gestelde vragen. U kunt daarop klikken om die vraag en het ingevoerde antwoord te beoordelen.

	22	23	24	25	26	30	31	32	Tot.
Begroeten van klanten, opdrachtgevers of bezoekers					26		31		26
Bij de klant informeren naar zijn behoefte						30			30
Klanten uitleg geven over technische- of service aspecten van producten						30	31		61
Beantwoorden van vragen van klanten over goederen of diensten	22			25	26		31		104
Producten demonstreren aan klanten									26
Klanten adviseren over het gebruik van producten of diensten						26			26
Klanten producten of diensten aanbevelen						26			26
Schatten van de prijs of verkoopvoorwaarden									26
Berekenen van de prijs van producten of diensten									26

- 2 – Voorbeeld van het overzicht van taken en geïnventariseerde beperkingen voor de functie 'Verkoopmedewerker'



3. De twee versies van PIM

3.1 PIM: 2 versies

Voor organisaties die hun leidinggevenden willen ondersteunen met 'eigen regie' kennen we PIM in de werknemers-versie.

Voor bedrijfsartsen en casemanagers kennen we de PIMpro.

3.2 PIMpro: de professionele versie van PIM

Artsen en casemanagers hebben lang niet altijd een goed beeld van de belasting die een functie met zich meebrengt. Vooral dan niet, als zij ook nog voor allerlei verschillende organisaties werken. PIM wel. Want PIM heeft een database met gedetailleerde informatie over alle functies in Nederland.

De PIMpro is een versie van PIM voor casemanagers en bedrijfsartsen. Naast de inventarisatie van de functiebelasting, worden – configureerbaar - aanvullende vragen gesteld als onderdeel van een probleemanalyse en de advisering.

3.2.1 PIMpro voor de bedrijfsarts

In de praktijk beperkt de bedrijfsarts zich vaak tot het oordeel dat de cliënt op zijn spreekuur 'ziek' is, geschikt is voor 'passende arbeid' en rapporteert vervolgens in termen van de FML welke beperkingen de cliënt heeft.

Een nadeel die aan deze – overigens heel gebruikelijke – werkwijze kleeft, is dat het

vervolgens aan de werkgever is om te beoordelen wat dit advies nou voor de praktijk van het dagelijks werk betekent? De werkgever moet een vertaalslag maken van het advies. En dat valt niet mee. Want: een leidinggevende denkt niet in termen van beperkingen; die denkt in termen van taken, en vraagt zich gewoon af welk deel van het werk concreet wel en niet meer kan. Maar dat vermeldt zo'n advies niet.

De rapportage van de arts is tenslotte niet zelden:

- door tijdsdruk nogal beknopt
- kent soms allerlei UWV jargon waardoor de begrijpelijkheid van het advies vooral voor de werknemers verloren kan gaan.

Uiteraard is het beeld dat hier geschetst wordt erg afhankelijk van de omstandigheden van het geval, de betrokkenheid en bekwaamheid van de arts, etc.

PIM maakt het gemakkelijk voor de arts te adviseren. Omdat PIM gedetailleerde informatie beschikt over takenpakket van iedere functie. Zodoende wordt door het beoordelen van de beperkingen meteen de consequentie voor het dagelijks werk inzichtelijk. Zie voor een voorbeeld daarvan Afbeelding '2 – Voorbeeld van het overzicht van taken en geïnventariseerde beperkingen voor de functie 'Verkoopmedewerker' op pagina 7. Op die manier geeft de arts een advies waarmee werkgever en werknemer aan de slag kunnen.



3.2.2 PIMpro voor de casemanager

Niet iedere casemanager is even bedreven in het uitvragen en vastleggen van beperkingen. Daarnaast zal beoordeling en advisering richting werknemer en klant sterk afwijken van de ene casemanager naar de andere, afhankelijk van ervaring en kennis van de betrokken functiebelasting.

Als de casemanager niet onder verantwoordelijkheid van een arts werkt, is het registreren van verzuimachtergronden – met het oog op het in acht nemen van de privacy regels – tenslotte een bijna onmogelijke taak.

De PIMpro komt aan deze knelpunten tegemoet door een raamwerk te bieden dat ondersteunt bij inventarisatie en advisering. PIM:

- stelt alleen 'privacy-proof' vragen
- die relevant zijn in het licht van de concrete functiebelasting
- en genereert een advies.

Met dat advies kan de casemanager het gesprek aangaan.

3.3 PIMpro en de Probleemanalyse

De rapportage die het UWV verlangt – Probleemanalyse en Bijstellingen – blinken niet uit in bruikbaarheid voor werknemer en werkgever. Daar zijn ze ook niet voor bedoeld.

PIM bevat alle informatie die voor een Probleemanalyse nodig is. Maar het re-integratie rapport dat PIM oplevert bevat geen UWV jargon. In plaats daarvan maakt het programma op de achtergrond – op basis van de vergaarde informatie en de professionele beoordeling van de arts –

een probleemanalyse of bijstelling voor het UWV aan.

PIM levert dus verschillende rapportages voor verschillende doelgroepen. Een UWV probleemanalyse of bijstelling voor het UWV, plus een bedrijfelijk rapport over de geïnventariseerde beperkingen, het werkhervattingsadvies en andere belangrijke informatie voor werknemer en werkgever.

3.4 De werknemers-versie van PIM (Eigen Regie)

3.4.1 Eigen regie

Hoe ondersteun je leidinggevenden bij het voeren van verzuimgesprekken? Hoe voorkom je dat de ene leidinggevende het heel anders doet dan de andere? Hoe veranker je dat de privacy van werknemers wordt gerespecteerd? Zo maar een paar vragen waar PIM antwoord op biedt.

Organisaties die de regie rond verzuim in eigen handen willen nemen, zullen PIM inzetten in de werknemersversie.

PIM helpt leidinggevenden, want maakt een onderverdeling in het takenpakket tussen

- taken die niet meer uitgevoerd kunnen worden als gevolg van de ervaren beperkingen (dit zijn de 'rode' taken)
- taken die met aanpassingen (in tijd) nog wel uitgevoerd kunnen worden ('oranje')
- taken waarbij de beperkingen geen enkele rol spelen (dit zijn de 'groene' taken).

Deze onderverdeling ondersteunt taakgerichte re-integratie. En: naast de analyse van de eigen functie toont PIM ook



voor alternatieve functies deze afstemming van taken en beperkingen.

Met die uitslag kunnen werknemer en leidinggevende aan de slag, om samen verantwoorde keuzes te maken over werkhervatting en re-integratie.

Zonder te hoeven praten over ziekte, medicijngebruik of andere situationele (en privacy-gevoelige) onderwerpen weten beide waar ze aan toe zijn; wat kan en tijdelijk niet meer kan.

Met PIM is snelle, taakgerichte re-integratie de regel in plaats van de uitzondering.

In de praktijk zetten klanten PIM in vanaf de tweede week van het verzuim. Vervolgens in week 5, en daarna voorafgaand aan iedere herbeoordeling van het plan van aanpak.

3.4.2 Werknemersversie van PIM en professionals

De werknemers-versie van PIM kan ook ingezet worden ter ondersteuning van professionals. Dus: door de bedrijfsarts of casemanager. Bijvoorbeeld om te beoordelen of de re-integratie verloopt zoals verwacht. Of als inventarisatie, voorafgaand aan een consult of overleg.

- 3 - Het 'inlogscherm' van PIM: PIM herkent de werknemer a.d.h.v. zijn BSN en Personeelsnummer.



4. Het belang van PIM

4.1 Inleiding

Wat is het voordeel van PIM? En wie heeft dat voordeel dan? Gaat het alleen maar om geld of kwantitatieve zaken of zijn er ook kwalitatieve voordelen? Daar gaat dit hoofdstuk over.

We bespreken deze voordelen vanuit het individuele gezichtspunt van alle betrokkenen: de werknemer, zijn leidinggevende, de werkgever, de casemanager en de arbodienst c.q. bedrijfsarts.

4.2 Voordelen van PIM voor de werknemer

Voor de werknemer is PIM iets anders dan voor zijn werkgever of een bedrijfsarts. Voor de werknemer is PIM een vragenlijst. En na beantwoording: een rapport dat inzicht geeft in wat hij niet meer kan als gevolg van ziekte, en wat hij nog wel kan. En daarmee vormt het een goede basis voor het verzuimgesprek met zijn leidinggevende.

Overzicht belastbaarheid						
Vergelijk de uitslag van deze Pim met die van voorgaande Pims.						
		13-05-2013	12-06-2013	05-08-2013	07-01-2014	27-01-2014
Uitslag						
Vergelijk de uitslag van deze Pim met die van voorgaande Pims per eis in de functie.						
Nummer	Eis in de functie	13-05-2013	12-06-2013	05-08-2013	07-01-2014	27-01-2014
I.1	Concentreren van de aandacht					
I.3	Herinneren					
I.4	Inzicht in eigen kunnen					
I.5	Doelmatig handelen					
I.9.1	Specifieke voorwaarden					
II.1	Zien					
II.2	Horen					
II.3	Spreken					
II.4	Schrijven					
II.5	Lezen					
II.6	Emotionele problemen van anderen hanteren					
II.8	Omgaan met conflicten					
II.9	Samenwerken					

■ Schermafdruck 4 - Inzicht in het verloop van de belastbaarheid conform de FML

Er zijn werknemers die menen dat ‘ziekte’ hen volledig vrijstelt van het werk. Leidinggevendens weten dat dat niet zo is. En daarmee geeft het verschil in van invalshoek in een verzuimgesprek soms een vervelende spanning: de werknemer wil in dat gesprek aantonen dat hij ‘ziek’ is, en de leidinggevende heeft de wettelijke taak om te beoordelen welke benutbare mogelijkheden er zijn. Een werkgever wil, kan en mag over de mate van ziekte van de werknemer geen uitspraak doen – waar de werknemer steeds over wil praten.

PIM biedt de werknemer:

- een maatstaf die transparant en integer tot stand is gekomen en hem inzicht biedt in zijn benutbare mogelijkheden;
- een handvat voor het verzuimgesprek; en dan niet een gesprek dat gaat over ziekte maar over zijn reïntegratiemogelijkheden;
- een stressvrije, eerlijk en open benadering van zijn verzuim; de werknemer heeft dezelfde know-how als zijn leidinggevende en staat daarmee op gelijke voet.

4.3 Voordelen voor de leidinggevende

Leidinggevendens die als onderdeel van hun taak ook de verzuim-begeleiding doen, hebben vaak het gevoel dat ze een taak hebben gekregen waarvoor ze helemaal niet gekwalificeerd zijn. Werkgevers die verzuim echt op de agenda plaatsen maken het vaak onbedoeld erger door deze leidinggevendens gesprekstrainingen te geven. Een

prachtig voorbeeld van zo’n training zien we in de VPRO documentaire ‘Maak mij beter’. In die documentaire gilt de gesprekscoach triomfantelijk tegen een leidinggevende tijdens het rollenspel:



“Je gaat het niet zeggen! Jij . gaat . het . niet zeggen!”

En zij geeft schuldbewust toe, dat ze het inderdaad niet gaat zeggen (zie <http://youtu.be/QMB6Q5SqtWY>).

In de praktijk willen heel veel leidinggevendens ‘het niet zeggen’. Zij vinden het moeilijk en ‘grensoverschrijdend’ om te zeggen waar het op neerkomt – zoals de coach verlangt. Want: waar baseer jij als leidinggevende je oordeel dan eigenlijk op? Je staat toch met lege handen?

PIM maakt daar een eind aan. Het is een ‘game-changer’. De uitslag van PIM maakt een verzuimgesprek eenvoudig, maakt het verschil tussen willen en kunnen inzichtelijk. Maakt het verzuimgesprek zakelijk, objectief en integer. Met PIM in de hand kunnen leidinggevendens en werknemers verantwoord beslissingen nemen over wel werken, niet werken of gedeeltelijk werken en eventuele aanpassingen in takenpakket of tijdsduur.



4.4 Werkgever: verzuimreductie en grote besparing op kosten van professionals

4.4.1 Het kwalitatieve voordeel

De verleiding is groot op deze plek meteen de uitleg te starten over ... geld. Want geld spreekt werkgevers toch het meest aan? Toch willen we ook juist op deze plek de kwalitatieve aspecten van PIM benadrukken. PIM is een krachtige verbetering van het proces van verzuimbegeleiding.



In de Zembla documentaire over het casemanagement-buro 'Verzuimreductie' konden we zien hoe casemanagers indringende vragen stelden over aard en ernst van de ziekte. Vragen die het exclusieve domein vormen van de bedrijfsarts – en die dus niet gesteld hadden mogen worden. In het kielzog daarvan gonsde het op internet van de zzp-ers die hun 'verzuimtraining' niet meer konden slijten. De belangrijkste peiler van die trainingen was immers: 'Vraag wat er medisch aan de hand is!' – en dat mag nou juist niet! PIM biedt een eerlijk alternatief dat wél 'privacy-proof' is. Dat recht doet aan de belangen van de werknemer én de werkgever. Dat is de

kwalitatieve winst.

Praten we over geld, dan zijn de voordelen voor de werkgever:

- minder verzuim
- besparing op kosten van arboprofessionals
- minder vaak een onnodig beroep op de bedrijfsarts.

4.4.2 Minder verzuim

Waarom minder verzuim? Omdat PIM 'taakgericht' reïntegreren mogelijk maakt. Ziek zijn is te vaak een zwart-wit model: je bent ziek of je bent het niet. PIM biedt gemakkelijk inzicht in de taken die een werknemer ondanks zijn ziekte nog kan uitvoeren. En ook inzicht in taken uit alternatieve functies die zonder problemen of met aanpassingen uitgevoerd kunnen worden. En daarom is er veel eerder sprake van gedeeltelijk verzuim.

Als een werknemer gedeeltelijk verzuimt, dan blijft het contact met de werkvloer bestaan. En dat verlaagt ook de zgn. 'terugkeer drempel'. Dit heeft een positief effect op de totale duur van het verzuim.

Het opgetelde effect? Een daling van het verzuimpercentage doordat er vaker sprake is van gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid en het verzuim ook korter duurt.

4.4.3 Grote besparing op kosten van arboprofessionals

Als we kijken naar het werk van een bedrijfsarts, arbeidsdeskundige of arbo-coördinator, dan kunnen we dat als volgt inventariseren.

Allereerst moet een verzuimcasus worden



geïnterviewd. Denk aan het beantwoorden van vragen als:

- wat zijn de beperking van de werknemer?
- zijn die beperkingen dezelfde als bij het eventuele vorige contactmoment?
- zijn die beperkingen een voldoende rechtvaardiging om de 'bedongen arbeid' niet uit te voeren?
- kan werknemer eventueel andere werkzaamheden / aangepast werk doen?

Op basis van zo'n inventarisatie en interpretatie worden in de volgende stap de reïntegratie-opties bepaald.

Deze stappen worden allemaal door PIM uitgevoerd! Geautomatiseerd. Dat scheelt gewoon tijd. De span-of-control van professionals wordt met een factor twee vergroot. En dat scheelt gewoon geld.

4.4.4 Minder vaak een beroep op de bedrijfsarts nodig

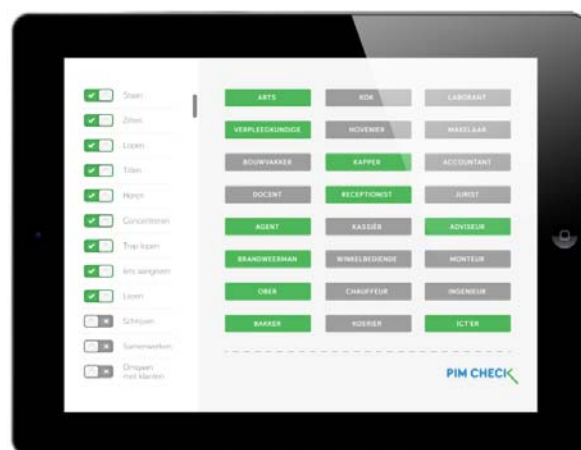
Hoe verloopt een spreekuurcontact bij de bedrijfsarts? De bedrijfsarts informeert wat er aan de hand is. En stelt aan de hand van dat inventariserende gesprek een FML op – of hij 'denkt' in ieder geval in termen van de FML. In zijn rapportage ligt vast, welke beperkingen in de belastbaarheid de werknemer kent.

Maar: waarom zouden we die vragen niet gewoon zélf stellen aan de werknemer?

Eigenlijk is het oordeel van de arts onder omstandigheden nodig. Bijvoorbeeld als de leidinggevende of arbocoördinator er samen niet uitkomen, of er een reden is om aan de oprechtheid van een werknemer of de ernst van de opgegeven beperkingen te twijfelen. Met andere woorden: helemaal niet zo vaak. En dan vooral ook: met een

gerichte vraag.

Als de arts wordt geraadpleegd, speelt deze de informatie door naar een andere professional: een arbeidsdeskundige of een arbocoördinator. Deze professional interpreteert de verstrekte informatie en maakt de vertaalslag naar beperkingen en mogelijkheden binnen het werk van de verzuimende werknemer. Maar dat is geen raketwetenschap! Kan een computer ook. Beter zelfs, want die computer doet het steeds op dezelfde en gestructureerde manier.



De inzet van PIM betekent dat er minder vaak behoefte is aan het oordeel van (dure) professionals. En dat scheelt gewoon geld en doorlooptijd. Bijkomstig voordeel: die professionals kunnen zich toelagen op de werkelijk interessante verzuimcases. Het 'standaard' werk, zoals bijvoorbeeld iedere keer dezelfde reïntegratie-adviezen voor veel voorkomende aandoeningen, of langdurige verzuimgevallen waar vooralsnog niet veel ontwikkeling in zit, is weggevallen.



4.5 Voordelen voor de casemanager

4.5.1 PIM bespaart tijd

Ziet u dat ook? Het is misschien 'beroepsdeformatie', maar het lijkt er sterk op dat arbocoördinatoren en casemanagers altijd veel meer taken hebben dan tijd. De beschikbaarheid van een instrument dat veel tijd bespaart door de fasen van

- inventarisatie,
- interpretatie van de ingewonnen informatie en
- opstellen van bespreekbare reïntegratie-mogelijkheden

geautomatiseerd uit te voeren is dan meer dan welkom.

Een ander voordeel ligt in de verankering van de oordeelsvorming: PIM steunt op een gedegen functie-analyse. Het oordeel over wat wél en niet kan in een specifieke situatie is daarmee veel beter verankerd en geobjectiveerd. En dus verloopt een gesprek met een verzuimende werknemer ook gemakkelijker: standpunten over benutbare mogelijkheden steunen immers met PIM niet puur op het 'eigen' subjectieve inzicht, maar zijn een oordeel dat op een objectieve, navolgbare manier tot stand gekomen is.

De onderbouwing van het wel of niet aanbieden van een alternatieve functie, of reïntegratie adviezen richting spoor 1 of spoor 2 zijn met PIM een fluitje van een cent.

4.5.2 PIM = gemak bij de claimbeoordeling

Het toekennen van het recht op verzuimverlof vraagt om de beoordeling van:

- is de werknemer ziek?
- is door de beperkingen van de ziekte werknemer ongeschikt het eigen werk te doen?

De bedrijfsarts mag als enige beoordelen en uitspreken of de werknemer ziek is. Maar die beoordeling is vaak helemaal niet nodig – omdat er helemaal geen reden tot twijfel is. De vraag of de werknemer daardoor volledig ongeschikt is het eigen werk te doen kan een werkgever wél zelf beantwoorden. PIM stelt alle vragen die een goede, gemotiveerde bedrijfsarts ook zou stellen. En maakt daardoor de claimbeoordeling of advisering daarover veel gemakkelijker.

4.6 De voordelen voor de bedrijfsarts of arbodienst

4.6.1 PIM = efficiencywinst = kostenbesparing

'Arbodienstverlening' vertoont in economisch opzicht alle kenmerken van een product dat zich aan het eind van z'n levenscyclus bevindt: er zijn veel aanbieders, er is veel prijsconcurrentie, en klanten zien het als een 'commodity' artikel. Het vergt een andere aanpak om in zo'n markt concurrerend en winstgevend te kunnen groeien.

De prijs van deze dienstverlening bestaat voor het leeuwendeel uit de loonkosten van arbeidsdeskundigen en bedrijfsartsen. De sleutel tot succesvolle verbetering van financiële resultaten kan dus alleen gevonden worden in efficiency verbetering. PIM is een instrument dat het mogelijk maakt om geld te besparen dat gemoeid is met de inzet van de duurste professionals bij de verzuimbegeleiding. En dat is belangrijk voor een gezonde toekomst van



de bedrijven in deze bedrijfstak.



Als een bedrijfsarts gebruik maakt van PIM ondersteunt de computer hem bij de zijn oordeelsvorming en advisering. Gelijktijdig maakt de computer de rapportage gereed. Dat scheelt gewoon tijd! Tot een kwartier per consult!

4.6.2 PIM = kwalitatieve verbetering van de verzuimbegeleiding

Maar het gaat niet alleen om geld. Het gaat ook om kwaliteit. Want PIM verbetert de kwaliteit van het proces van verzuimbegeleiding. In vergelijkbare casusposities zullen professionals toch vaak uiteenlopende reïntegratie-adviezen geven. Het zijn echter lang niet altijd de omstandigheden van het geval die dat oordeel bepalen, maar de mensen die daarin acteren. Zaken als sympathie, gunnen, de zorg voor een conflict, etc hebben een groot aandeel in de oordeelsvorming en 'interpersoonlijke variabiliteit'. Met PIM bannen we deze elementen uit.

Met PIM kunnen professionals zich daarom in hun verzuimaanpak ook kwalitatief onderscheiden.



5. PIM en privacy

5.1 Steun bedrijfsarts niet nodig voor PIM

PIM stelt geen medisch inhoudelijke vragen. PIM kan daarom onder de eigen verantwoordelijkheid van de werkgever worden uitgebracht.

5.2 BW Art 7:658a. lid 1 en toestemming van de OR

De werkgever heeft een algemene verplichting tot reïntegratie van een zieke werknemer.

De werkgever dient maatregelen te treffen en voorschriften te geven opdat de werknemer in staat wordt gesteld de eigen of passende arbeid te verrichten.

PIM gaat alleen in op de functionele

onderneming van de werknemer. In die controlevoorschriften moet beschreven zijn dat en onder welke omstandigheden de werknemer verplicht is PIM in te vullen. Instemming van OR daarmee is vereist.

5.3 Privacy statement

PIM kent een privacy statement waarin de rechten en plichten van de werknemer worden uitgelegd.

5.4 Secure Sockets Layer protocol

In technisch opzicht is PIM een database management expertsysteem dat zich naar een gebruiker voordoet als een op HTML gebaseerde enquête-systeem. Voor de

Artikel 658a

- 1 De werkgever bevordert ten aanzien van de werknemer die in verband met ongeschiktheid ten gevolge van ziekte verhinderd is de bedongen arbeid te verrichten, de inschakeling in de arbeid in zijn bedrijf. Indien vaststaat dat de eigen arbeid niet meer kan worden verricht en in het bedrijf van de werkgever geen andere passende arbeid voorhanden is, bevordert de werkgever, gedurende het tijdvak waarin de werknemer jegens hem recht op loon heeft op grond van artikel 629, artikel 71a, negende lid, van de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering of artikel 25, negende lid, van de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen, de inschakeling van de werknemer in voor hem passende arbeid in het bedrijf van een andere werkgever.

mogelijkheden en beperkingen; art. 658a van het burgerlijk wetboek dwingt de werkgever dit soort informatie in te winnen.

Van belang is wél, dat vóór gebruik schriftelijke controlevoorschriften zijn opgesteld en bekend gemaakt in de

overdracht van gegevens wordt een veilige sessie opgezet die gebruik maakt van het TLS protocol. Gegevens kunnen dus niet door onbevoegden worden “afgeluisterd”.



5.5 PIM werkt met alle verzuimsystemen

PIM werkt met alle verzuim-systemen samen. PIM wordt opgeroepen via internet. Een klant kan op zijn eigen website een link naar PIM plaatsen (zie Schermafdruck 6).

Nadat de verzuimende medewerker PIM heeft ingestuurd, maakt het programma daar een afslag van. Bijvoorbeeld voor de leidinggevende en voor de bedrijfsarts of arbodienst. Deze gebruikers kunnen PIM via e-mail ontvangen. Omdat het aspect van de privacy geen rol speelt, zijn alle versies nagenoeg gelijk aan elkaar.

Op wens kunnen we ook koppelingen realiseren met gangbare verzuim-systemen. Zo hebben we bijvoorbeeld voor Zorggroep Leveste Middenveld een dossierkoppeling gerealiseerd met AFAS Profit. Ingestuurde PIMs worden met deze koppeling geautomatiseerd in opgenomen in het PROFIT verzuimdossier van de werknemer.

5.6 Referenties

Via onze partner arbodienst Tredin wordt PIM ingezet bij verschillende klanten, vooral in de sectoren zorg en onderwijs.

Dat zijn naast grote klanten met meer dan 5.000 werknemers ook kleine klanten van rond de 250 arbeidsverhoudingen.

werknemer recht op loondoorbetaling heeft. Deze eis brengt mee dat in bepaalde situaties slechts een beperkt aantal gezondheidsgegevens mag worden verwerkt. Dit betekent in dit kader dat gegevens over de medische achtergronden van de arbeidsongeschiktheid niet door de werkgever mogen worden verwerkt. **Werkgevers mogen slechts gegevens verwerken omtrent het feit dat en de mate waarin iemand arbeidsongeschikt is, de zogenaamde 'functionele beperkingen', alsmede de (te verwachten) periode van arbeidsongeschiktheid en of de werknemer bijvoorbeeld meewerkt aan de eigen re-integratie²¹⁸.**

- 5 - Publicatie van het College Bescherming Persoonsgegevens: De zieke werknemer en privacy (pag 75)



6. Track Software

6.1 Track Verzuim

Track Software ontwikkelt software voor verzuimbegeleiding. Slimme programma's voor kleine en grote werkgevers, arbo- en interventiebedrijven. Track Software kiest bewust voor kwaliteit en innovatie door te investeren in kennis rond de software-platformen van Adobe, IBM, Microsoft en Exact.

softwareproduct dat wordt ingezet voor de procesondersteuning rond verzuim & interventies. We zijn het enige product op de Nederlandse markt als het gaat om:

- actiepunten met configureerbare vragen, die erop gericht zijn de individuele verzuimsituatie te inventariseren of bijvoorbeeld aanvullende diensten aan te bieden
- dat verweven is met facturatie (van Exact) op basis van verrichtingen,

The screenshot shows a website interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'HOME', 'Kinderopvang', and 'Contact'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Login ouders', 'Login Site', 'Nieuws', and 'Medewerkers'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'start > Medewerkers'. The main content area is titled 'Medewerkers' and contains three paragraphs of text. The first paragraph is about the '1e ziekte dag' (1st sick day) and mentions a digital questionnaire. The second paragraph is about being sick for more than 1 week and mentions another digital questionnaire. The third paragraph is about 'oproepkracht' (call power) and mentions not filling out questionnaires. Below the third paragraph, there are two links: '> Vragenformulier medewerker 1e ziekte dag' and '-> Vragenformulier medewerker bij 1 week ziekte'. The second link is circled in red. To the right of the main content area, there is a 'Welkom' (Welcome) section with a video player showing a person playing tennis.

- Schermafdruck 6 - voorbeeld van een verwijzing op een klant-website

Track Verzuim is ons verzuimmanagement systeem. Track Verzuim is een heel breed inzetbaar en configureerbaar



- uren, abonnementen of mengvormen daarvan
- per klant aanpasbare protocollen, importroutines, inrichtingen rond leiding & organisatie, verzuimoorzaak afhankelijke acties, etc. kent
- onafhankelijk van de gebruikte browser is (IE, FireFox, Safari, Chrome), en op alle platformen draait (Windows, Androïd of Apple tablets).

6.2 IRIS

Naast Track Verzuim en PIM brengen we de IRIS op de markt. IRIS is een vragenlijst voor de vroegdetectie van lang verzuim. IRIS kan worden ingezet als 'digitale verzuimmelding' die naast de kans op lang verzuim de werknemer ook een toepasselijk gezondheidsadvies presenteert.

Onze visie op verzuim laat zich samenvatten met de woorden: transparant, meetbaar en integer. Deze kernwaarden vormen de leidraad in de ontwikkeling van nieuwe softwarefuncties. We bouwen functies die recht doen aan een eerlijk verzuimproces, die geen informatie aan gebruikers 'ontfutselen'.

En onze klanten? Die zijn ook 'eerlijk en integer'. Want klanten zijn bij ons geen nummers, of debiteuren, maar organisaties die we goed kennen en waar we graag mee samenwerken om onze gemeenschappelijke doelen te behalen.

6.3 Track wint de Succes Award met PIM

Het RTL7 televisie programma 'De Succes

Factor' kende in 2014 aan Track Software de Succes Award toe. Track won de strijd van de concurrenten in de verzuimbranche met PIM.

Zie youtube <http://youtu.be/CS3H4Oycht0>

6.4 Youtube Demo

Op onze website www.tracksoftware.nl en op youtube kunt u demo's vinden. Zoeken op 'track software PIM'.

Als u naar aanleiding van dit whitepaper verder wilt praten over PIM en wat dit instrument voor uw organisatie kan betekenen, neem dan gerust contact met mij op.

Ik sta u natuurlijk graag te woord, en kan via internet in een half uur gemakkelijk een demonstratie verzorgen. U kunt mij bereiken op nummer 024 – 3816860.

mr. Klaas van der Galiën
directeur Track Software



7. FAQ

7.1 Bedrijfsarts overbodig met PIM?

Vraag: de bedrijfsarts stelt – net als PIM – de beperkingen vast aan de hand van de FML. Doet de bedrijfsarts dan eigenlijk niet hetzelfde als PIM? Wordt de bedrijfsarts eigenlijk niet overbodig door PIM?

Antwoord: Nee. Het vaststellen van de arbeidsongeschiktheid aan de hand van een inventarisatie van beperkingen, is maar één van de dingen die de arts doet. De arts beantwoordt ook andere vragen. Zoals:

- wat is de vermoedelijke duur van het verzuim?
- zijn er re-integratie belemmerende factoren?
- zijn de ingezette medische interventies voldoende om het herstel van werknemer te bewerkstelligen,
- etc.

PIM maakt de inzet van de bedrijfsarts wél waardevoller, omdat een casemanager gericht vragen aan hem kan stellen.

7.2 Helpt PIM het verzuim terug te dringen?

Vraag: Onze organisatie kent een verzuimpercentage van x%. Hoeveel neemt het verzuim af, als wij PIM gaan inzetten?

Antwoord: Het verzuimpercentage is altijd het resultaat van verschillende factoren. PIM is geen tovermiddel waarmee het verzuim van iedere organisatie vanzelf

bijvoorbeeld één procent lager wordt.

Iedere organisatie die werk maakt van verzuim, die verzuim 'op de agenda' zet, kan erop rekenen dat het verzuim daalt of stabiel op een laag niveau blijft. PIM is een hulpmiddel voor bedrijfsartsen, casemanagers en werknemers – dus een instrument om focus te leggen op verzuim. PIM maakt iedereen ervan bewust dat medisch 'ziek' niet hetzelfde is als arbeidsongeschikt. Dat er bijna altijd nog mogelijkheden zijn iets nuttigs te doen voor jezelf en de organisatie. En dat is een klimaat dat leidt tot laag of lager verzuim.

7.3 PIM protocol

Vraag: Is PIM bedoelt om kort verzuim terug te dringen?

Antwoord: Nee, niet per sé. De meeste van onze klanten zetten PIM voor het eerst in op dag 15 van het verzuim. En daarna op dag 36 (dus: na vijf weken). En vervolgens één week voorafgaand aan iedere evaluatie van het plan van aanpak.

PIM is dus niet een instrument om iedereen met een griepje of verkoudheid 'aan te pakken'. In de praktijk wordt PIM ingezet bij (dreigend) lang verzuim.

7.4 PIM selectief inzetten?

Vraag: 'Ik ben casemanager, en bij sommige werknemers zie ik prima wat er aan de hand is. Bij anderen heb ik daar



meer moeite mee, of accepteer iemand mijn beoordeling niet. Kan ik PIM ook selectief inzetten? Dus: bij de ene werknemer wél en bij de andere niet?’

Antwoord: Daar zijn wij geen voorstander van. Op die manier dreigt het beeld te ontstaan dat PIM als het ware ‘een stok achter de deur’ is. Zo van ‘Vul jij dan maar eens even een PIM in!’
PIM maakt een beoordeling van werkhervattingsmogelijkheden die voor iedereen (iedere werknemer, iedere casemanager) gelijk is. Niet discriminerend, niet vooringenomen. Dat uitgangspunt zou op losse schroeven komen te staan als PIM selectief, op basis van subjectieve beoordelingen, ingezet wordt.

Wij willen dat PIM wordt ingezet op basis van objectieve indicaties. Tijdsverloop, de duur van het verzuim, is zo’n objectieve indicatie.

7.5 Hebt u ook een vraag?

Hebt u ook een vraag over PIM? Stel uw vraag aan post at tracksoftware.nl

+++++



[notities]